

TEKYNS

Politique de protection des données

Préambule

La Plateforme **TEKYNS** (app.tekyns.fr) est exploitée par la société **TEKYNS**, SAS au capital de 1.000 €, dont le siège social est sis 229 rue Solférino 59000 LILLE, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 552 047 508 ;

L'accès à la Plateforme et à ses fonctionnalités nécessite la collecte et le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs. Il était donc nécessaire d'établir une politique de protection des données personnelles permettant de respecter les recommandations d'usage en matière de traitement des données personnelles telles qu'instaurées par la loi et la réglementation applicables.

La Politique de protection des données de la Plateforme a été établie en accord avec les préconisations de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (dite « **CNIL** »). Elle a pour objectif d'informer les Utilisateurs de la Plateforme de la façon dont leurs données personnelles sont traitées et des engagements et mesures que nous avons pris afin de veiller au respect des données à caractère personnel des Utilisateurs de la Plateforme.

Elle a été établie conformément aux dispositions de :

- La Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 ;
- Du Règlement Européen sur les Données Personnelles (dit « R.G.P.D. ») du 23 mai 2018 ;
- La Loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (R.G.P.D.) du 20 juin 2018.

La version actuellement publiée sur la Plateforme est la version en vigueur de cette politique. **TEKYNS** se réserve le droit de la modifier à tout instant afin de se conformer aux obligations légales en vigueur. Toute modification apportée à la *Politique de Confidentialité* sera communiquée aux Utilisateurs afin de recueillir leur consentement à la nouvelle politique.

En navigant sur notre Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepter la présente politique de protection des données. Toute question relative à cette politique peut être formulée à l'adresse suivante : contact@tekyns.fr.

Article 1 – Définitions

1.1 Termes techniques relatif à la protection des données personnelles

Sur la Plateforme, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est attribuée au sens du R.G.P.D. (art.4) :

Consentement : « de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement » ;

Responsable du traitement : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre » ;

Sous-traitant : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement » ;

Traitement : « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte,

l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction » ;

Violation de données à caractère personnel : « *une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données* ».

1.2 Autres termes utilisés aux présentes

« **Client** » : désigne, selon les dispositions de *l'article liminaire du Code de la Consommation*, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, et lié par un Contrat avec le Prestataire ;

« **Plateforme** » : la Plateforme « **TEKYNS** » par laquelle sont délivrés les Services ;

« **Prestataire** » : désigne la société **TEKYNS SYSTEMS**, SAS au capital de 1.000 €, dont le siège social est sis 229 rue Solférino 59000 LILLE, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 552 047 508 ;

« **Services** » : désigne les Services du Prestataire exploités via la Plateforme ;

« **Utilisateur** » : désigne tout individu utilisant la Plateforme et ses Services.

Article 2 – Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel (les « **Données Personnelles** ») désignent toute information pouvant identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, courriel, n° de téléphone, adresse postale, etc.).

A ce titre, le RGPD définit une donnée à caractère personnel comme : « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;* ».

Article 3 – Les données de mineurs

Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Les utilisateurs de moins de quinze (15) ans sont invités à solliciter l'accord d'un représentant légal – requis par le Prestataire - afin que ses données à caractère personnel puissent être collectées et pour pouvoir utiliser les services de la Plateforme.

Toute inscription d'un mineur sur la Plateforme doit obligatoirement être fait par un parent ou tuteur légal, **TEKYNS** se réservant le droit de demander tout justificatif attestant de l'âge de la personne.

La responsabilité du Prestataire ne pourra pas être recherchée en cas de fourniture par tout utilisateur de données personnelles concernant un mineur de moins de quinze (15) ans.

Article 4 – La collecte des données personnelles

En naviguant sur la Plateforme, l'Utilisateur devra, à plusieurs reprises, fournir certaines de ses données personnelles (*aux finalités indiquées à l'article 5*).

En fournissant ses données, l'Utilisateur consent donc à la collecte et au traitement des données personnelles renseignées, par le Prestataire aux finalités exclusives telles que détaillées dans l'article 5 de la Politique. Ce consentement, ainsi que d'autres motifs, servent de base légale au traitement des données collectées.

Le Prestataire collecte et traite les données strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous nous engageons auprès de nos Utilisateurs à ne pas traiter les données pour des finalités différentes que celles mentionnées ci-dessous. Si nous devons proposer un nouveau service sur la Plateforme ou toute autre fonctionnalité de la Plateforme, nécessitant la collecte et le traitement de données, nous nous engageons à collecter l'accord des Utilisateurs une nouvelle fois avant de proposer le nouveau service dont il est question.

Chaque fois que la Plateforme traite des données personnelles, le Prestataire prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Article 5 – Finalité des traitements

5.1 Création d'un compte Utilisateur

Pour tout Utilisateur ayant souscrit un Abonnement via TEKYNs, ce dernier devra se créer un profil sur la Plateforme. Pour la création d'un Profil, il lui sera attribué un identifiant de connexion ainsi qu'un mot de passe temporaire. Tout Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

Pour la création d'un compte, la Plateforme traitera les données suivantes : nom, prénom, courriel, adresse de facturation, identifiant et mot de passe.

Les données sont traitées uniquement aux fins de :

- Créer le Profil de l'Utilisateur ;
- Lui fournir les services objets de la Plateforme ;
- Répondre à toute demande d'assistance ;
- Fournir les fonctionnalités propres à la Plateforme et en fonction de son Profil.

La base légale est le consentement de l'Utilisateur qui a donné son accord au traitement de ses données dès lors qu'il s'inscrit sur la Plateforme, ainsi que l'exécution d'un contrat conclu entre **TEKYNS** et le Client pour toute souscription d'un Abonnement.

5.2 Envoi des communications

En fonction des paramètres sélectionnés sur son compte, la Plateforme peut adresser à l'Utilisateur les communications suivantes :

- Nouveautés relatives à la Plateforme (mises à jour, nouvelles fonctionnalités) ;
- Notifications sur le fonctionnement de la Plateforme (ex : limite de stockage atteinte).

Aucune prospection commerciale n'est réalisée avec les données de l'Utilisateur.

Pour cela, la Plateforme traitera le mail de l'Utilisateur pour lui adresser ces communications.

La base légale est le consentement de l'Utilisateur qui a donné son accord au traitement de ses données dès lors qu'il s'inscrit sur la Plateforme et qu'il a personnalisé ses choix de notification.

5.3 Assistance

Un module d'assistance est disponible sur la Plateforme. Pour répondre à sa demande, l'Utilisateur doit fournir son nom, prénom et courriel. Les données relatives à l'Utilisateur sont traitées uniquement aux fins de :

- Traiter la demande de l'Utilisateur ;
- Répondre à la demande de l'Utilisateur.

La base légale est le Consentement de l'Utilisateur.

5.4 Données de paiement

Lorsqu'un client passe commande sur la Plateforme, ses données de paiement sont stockées auprès de **SOGEKOMMERCE**, ce dernier est le seul à avoir accès aux données de paiement du Client.

La Plateforme et TEKYNS collectent et traitent toutefois les données de facturation : adresse de facturation, nom et prénom du client, mail du client. Ces données sont traitées aux fins de :

- Valider la commande du Client ;
- Lui adresser une facture ;
- Gérer les impayés.

La base légale est l'exécution d'un Contrat.

5.5 Analyse des informations de navigation

En naviguant sur la Plateforme, l'Utilisateur peut être amené à renseigner ses données personnelles de connexion. Les données de connexion et informations de navigation sont utilisées à des fins uniquement d'études statistiques (analyse du trafic de la Plateforme et de l'expérience utilisateur), d'amélioration des services de la Plateforme (notamment de l'Intelligence artificielle pour faire fonctionner certaines fonctionnalités de la Plateforme) et de contrôle des accès ainsi que d'assistance technique.

La base légale est la suivante : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par **TEKYNS**, notamment de proposer aux Utilisateurs une expérience de navigation fluide et améliorée et d'améliorer les services.

Les données de connexion sont également utilisées pour prévenir et lutter contre toute fraude informatique.

La base légale est la réponse à une obligation légale.

Article 6 – Durée de conservation des données

Nous ne dépassons pas les délais légaux de conservation des données et les données des Utilisateurs sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux traitements des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation sont les suivantes :

- **Données d'un Client (toute personne ayant souscrit un Contrat)** : elles sont supprimées ou anonymisées cinq (5) ans après la fin de la relation commerciale avec le Client ;
- **Données d'un Utilisateur** : si le Client ne renouvelle pas son Abonnement, il dispose d'un compte toujours actif sur le Site www.tekyns.fr. Le Client doit donc supprimer son compte Utilisateur dès la fin de son Abonnement. Dans le cas contraire, le compte Utilisateur sera supprimé au bout de trois (3) ans après la dernière connexion du Client ou avant, si le Client/Utilisateur a exercé un droit ayant entraîné la suppression de ses données ;
- **Données de connexion** : elles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans.

Dans l'établissement de notre politique de traitement des données, nous avons établi une grille de référence pour la durée de conservation des données, élaborée grâce aux recommandations de la CNIL. En outre, **TEKYNS** est susceptible de conserver certaines données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, de permettre l'exercice des droits des utilisateurs, ou à des fins statistiques ou à des fins d'éviter des falsifications des comptes ou d'accès frauduleux à la plateforme pour bénéficier de la période d'essai (dans cette hypothèse, les données sont conservées jusqu'à 5 ans). A l'expiration de la durée de conservation des données personnelles, celles-ci seront supprimées ou anonymisées.

Article 7 – Accès aux données

Les données collectées via la Plateforme sont destinées exclusivement aux destinataires suivants.

7.1 Hébergement de la Plateforme

Nom	Fonctionnalité	Localisation des données	Droit applicable
AWS	Hébergement de la Plateforme	FRANCE	Règlement Général de Protection des Données personnelles (RGPD)
MICROSOFT EXCHANGE	Envoi des courriels par la Plateforme	FRANCE	Règlement Général de Protection des Données Personnelles (RGPD)

Ces Prestataires ont accès aux données dans la limite de ses attributions respectives, pour l'hébergement de la Plateforme. Ils disposent d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel.

7.2 Fonctionnalités

L'envoi des communications par la Plateforme est adressé par **MICROSOFT EXCHANGE**.

Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de [MICROSOFT EXCHANGE](#).

La gestion des paiements des Abonnements par la Plateforme est géré par **SOGEKOMMERCE**.

Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de la [Société Générale](#).

7.3 Obligations légales

Les données peuvent également être transmises par **TEKYNS** à des tiers et autorités compétentes pour répondre à des obligations légales, judiciaires, fiscales ou règlementaires. **TEKYNS** garantit aux Utilisateurs qu'aucun transfert de données personnelles ne sera effectué à un tiers non autorisé, sans l'accord préalable, volontaire, éclairé, exprès et écrit de l'Utilisateur.

TEKYNS s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « *non adéquat* » par la Commission européenne sans en informer préalablement le propriétaire des données et sans avoir recueilli son accord.

Article 8 – Protection des données

TEKYNS a pris toutes les précautions utiles et nécessaires, au regard de l'état de l'art en la matière, pour protéger vos informations dans un environnement sécurisé en vue d'éviter toute destruction, perte, altération, diffusion ou accès non autorisé. Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen.

Dans le cas où l'intégrité et la confidentialité de vos données sont compromises, le responsable du traitement s'engage à respecter les procédures mises en place au titre de la Loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen sur la Protection des Données (« RGPD »).

TEKYNS n'exerce aucune revente ni externalisation des données des Utilisateurs.

Article 9 – Droits des personnes

Au regard des dispositions légales de la *Loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978* et du *Règlement Européen sur la Protection des Données (« R.G.P.D »)*, les Utilisateurs de la Plateforme disposent des droits suivants :

9.1 Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en envoyant un e-mail au responsable du traitement des données personnelles, en précisant l'objet de sa demande et en utilisant l'adresse e-mail de contact support@tekyns.fr.

9.2 Droit à la portabilité

L'Utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par la Plateforme ou par **TEKYNS**, vers un autre site, en faisant une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus.

9.3 Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'Utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par **TEKYNS**, sans que celle-ci ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

L'Utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse prévue ci-dessus.

9.4 Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'Utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

9.5 Droit de déterminer le sort des données

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016.

Article 10 – Exercice des Droits

10.1 Comment exercer les droits ?

Pour exercer l'un de vos droits, il vous suffit :

- D'écrire un courrier à **TEKYNS**, à l'adresse de son siège social ;
- Ou d'écrire un courriel à l'adresse suivante support@tekyns.fr.

En indiquant votre nom, prénom, adresse et en joignant un justificatif d'identité.

Le responsable de traitement est **Mr Alexis RYBAK** support@tekyns.fr.

Les demandes seront traitées dans un délai d'un mois, sauf motif impérieux avancé et justifié par **TEKYNS** justifiant un rallongement du délai.

10.2 Saisie de la CNIL

Si **TEKYNS** ne satisfait pas la demande de l'Utilisateur, ce dernier est en droit de saisir la CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*, <https://www.cnil.fr>) afin de faire prévaloir ses droits.

Article 11 – Politique en matière de cookies

La liste des cookies présents sur la Plateforme est la suivante :

Cookies	Finalité	Nature du Cookie	Durée de conservation
auth	Permet de garder en mémoire la date de la dernière activité en tant qu'utilisateur connecté	Fonctionnalité	Session
TID	Permet de garder en mémoire la clé d'authentification de l'utilisateur pour attester de sa connexion au service TEKYNs	Fonctionnalité	Session
SID	Permet de garder en mémoire l'identifiant de la session utilisateur	Fonctionnalité	Session

Article 12 – Modification de la politique de confidentialité

Le Prestataire se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, la nouvelle version sera publiée immédiatement sur la Plateforme. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la politique, il a la possibilité de ne plus utiliser les Services de la Plateforme et de ne plus naviguer sur cette dernière.

Article 13 - Acceptation par l'Utilisateur de la politique de confidentialité

En naviguant sur la Plateforme, l'Utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.