

TEKYNS <i>Conditions générales d'utilisation</i>
--

Préambule

La poursuite de la navigation sur notre Plateforme app.tekyns.fr (ci-après « **la Plateforme** ») vaut de la part des Utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») une acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent (ci-après dénommées « **C.G.U.** »). Avant toute utilisation des fonctionnalités de notre Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes C.G.U. et les avoir acceptés.

La version actuellement en ligne de nos C.G.U. est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et jusqu'à ce que nous la remplacions par une nouvelle version.

La Plateforme est gérée par la Société **TEKYNS** (ci-après le « **Prestataire** ») qui se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Toute utilisation de notre Plateforme après modification des C.G.U. vaut acceptation irrévocable par l'Utilisateur de la nouvelle version. En cas de désaccord avec nos C.G.U. l'Utilisateur est invité à ne plus utiliser notre Plateforme.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Sur notre Plateforme, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

« **Contenu** » : désigne l'ensemble des éléments constituant l'information présente sur notre Plateforme (textes, images, vidéos, algorithmes, logiciels, widgets, etc.) et permettant son fonctionnement, l'information de l'Utilisateur et la présentation de nos services ;

« **Droits de propriété intellectuelle** » : désigne tous les droits de propriété intellectuelle et droits connexes (droit d'auteur, droits de marque, droits de brevets, noms commerciaux, bases de données, etc.) tels que protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle créé par la loi n° 92-587 du 1^{er} juillet 1992, dont la version en vigueur est celle applicable au moment de la consultation de la Plateforme par l'utilisateur ;

« **Fonctionnalités** » : désigne toutes les fonctionnalités mises à disposition de nos utilisateurs via notre Plateforme ;

« **Plateforme** » : désigne la plateforme app.tekyns.fr exploitée par le Prestataire mis à disposition de l'Utilisateur ;

« **Prestataire** » : désigne la société **TEKYNS SYSTEMS**, SAS au capital de 1.000 €, dont le siège social est sis 229 rue Solférino 59000 LILLE, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 552 047 508 ;

« **Utilisateur** » : désigne tout individu utilisant notre Plateforme et ayant accès à son contenu.

ARTICLE 2 – MENTIONS LEGALES

En application de la *loi n °2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique*, il est indiqué aux utilisateurs de notre Plateforme, l'identité des intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : **TEKYNS SYSTEMS**, SAS au capital de 1.000 €, dont le siège social est sis 229 rue Solférino 59000 LILLE, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 552 047 508 ;

Responsable éditorial : **PERARD Anschaire** – aperard@tekyns.fr

Hébergeur : **AWS**, <https://aws.amazon.com/fr/local/france/paris/>

Développeur : **PERARD Anschaire** – aperard@tekyns.fr

Délégué à la Protection des Données : Alexis RYBAK contact@tekyns.fr.

ARTICLE 3 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour l'utilisation de notre Plateforme, nous allons procéder au traitement de certaines données à caractère personnel concernant les Utilisateurs. Ces traitements s'effectuent dans le respect de la *loi n° 78-17 du 6 janvier 1978* modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et de la Politique de Protection des données accessible dans l'onglet correspondant sur notre Plateforme.

ARTICLE 4 – ACCES A LA PLATEFORME

4.1 Usage

L'accès à la Plateforme et son utilisation sont réservés à un usage strictement défini au titre du Contrat. Le Client s'engage à respecter le périmètre d'utilisation défini au Contrat.

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès à la Plateforme. Ils conservent à leur charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation de la Plateforme.

4.2 Création de compte et Mot de passe

Seuls les Utilisateurs ayant souscrit un Abonnement peuvent disposer d'un accès à TEKYNs via leur compte créé par le site internet <https://www.tekyns.fr>.

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative du Prestataire sous réserve d'en informer préalablement le Client. Chaque Utilisateur s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Il est interdit à un Utilisateur de partager son Interface et son Abonnement avec un tiers. Le cas échéant, il sera facturé pour le prix complet d'un Abonnement par utilisation frauduleuse.

Chaque Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants et il est responsable de la garde des codes d'accès qui lui sont remis. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par le Prestataire n'a accès à la Plateforme.

Pour tout Utilisateur ayant perdu ses identifiants de connexion, ce dernier doit se connecter via son Interface et formuler une demande de réinitialisation du mot de passe.

ARTICLE 5 – DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

5.1 Généralités

TEKYNS s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible, mais n'est pas responsable des oublis, inexactitudes ou carences dans la mise à jour des informations. Toutes les informations fournies sur la Plateforme sont données à titre indicatif et ne sont pas exhaustives, elles sont pourvues sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

5.2 Fonctionnalités

La Plateforme fournit les fonctionnalités suivantes :

- Stockage de documents ;
- Recherche de documents via une IA

- Résumé automatique des documents via une IA.

Pour plus de détails sur les fonctionnalités mises à dispositions par **TEKYNS** et leurs modalités d'utilisation, l'Utilisateur est invité à se référer au lien suivant : <https://www.tekyns.fr/aide/faq/>.

TEKYNS s'engage à la mettre à jour régulièrement.

L'Utilisateur peut télécharger sur la Plateforme les documents de son choix sous réserve de respecter les conditions suivantes :

- Formats acceptés : office (tous formats), PDF, images (photo, jpg, PNG) ;
- L'Utilisateur ne peut télécharger aucun fichier au format Vidéo ;
- La taille d'un document ne peut dépasser 20 méga Octet ;
- L'Utilisateur dispose d'un espace de stockage de 15 giga. Pour tout dépassement de cet espace, l'Utilisateur devra souscrire un Abonnement complémentaire ;
- Au titre de son abonnement, le Client ne doit pas dépasser la limite de quatre (4) appareils connectés simultanément et/ou fournir les accès à la Plateforme à plus de quatre appareils et ce quelle que soit la durée de son Abonnement.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'utiliser la Plateforme pour stocker du contenu pornographique, raciste, xénophobe, à des fins de propagande politique ou religieuse, pédopornographique ou tout document allant à l'encontre d'une loi ou d'un règlement ou pouvant porter atteinte aux droits des tiers. Il est interdit de stocker des documents pouvant contenir des données de santé ainsi que toute donnée considérée comme sensible au titre du Règlement Général de Protection des Données (*ex : données raciales, religieuses, politiques, ethniques, casier judiciaire, etc.*). Tout Utilisateur qui ne respecterait pas cette disposition dégage expressément la responsabilité de TEKYNs en cas de perte, vol ou fuite de ses données, ainsi que pour tout litige intenté par un tiers à l'encontre de TEKYNs.

Chaque Utilisateur est seul responsable des documents et informations téléchargées sur la Plateforme. Il est à ce titre seul responsable de leur contenu. Tout contenu litigieux ou ne répondant pas aux présentes CGU pourra entraîner la fermeture immédiate de son compte et ne saurait rechercher la responsabilité du Prestataire.

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les consignes de téléchargement des documents sur la Plateforme et à respecter les volumes et formats indiqués.

L'Utilisateur est informé que l'Intelligence Artificielle (IA) utilisée pour faire fonctionner la Plateforme peut avoir accès aux documents téléchargés par l'Utilisateur sur la Plateforme, à des fins de performance et de classification des documents. Aucun autre usage n'est fait des documents par la Plateforme.

ARTICLE 6 - ASSISTANCE

L'équipe technique du Prestataire assure l'assistance du lundi au vendredi de 9 h à 18 h, du lundi au vendredi et hors jours fériés et par mail uniquement à contact@tekyns.fr. Dans le cas où un Utilisateur serait localisé à l'étranger, ces horaires correspondent au créneau horaire applicable sur le territoire de France Métropolitaine. L'assistance est uniquement disponible par mail.

Cette assistance permet de fournir à tout Utilisateur des réponses aux dysfonctionnements et anomalies rencontrées dans son utilisation de la Plateforme. Cette assistance ne couvre pas les besoins de l'Utilisateur liés à des problèmes sur son matériel et sur tout logiciel tiers non fournis par le Prestataire.

Le Prestataire procède au diagnostic de l'anomalie et met ensuite en œuvre sa correction.

(a) En cas d'anomalie bloquante, la prise en compte du signalement intervient sous 72 heures ouvrées. Le Prestataire s'efforce de corriger l'anomalie bloquante dans les meilleurs délais, et propose une solution de contournement.

(b) En cas d'anomalie semi bloquante, la prise en compte du signalement est effectuée dans les 72 heures ouvrables. Le Prestataire s'efforce de corriger l'anomalie, et propose une solution de contournement pouvant permettre l'utilisation des fonctionnalités en cause dans les 7 jours ouvrés.

(c) En cas d'anomalie mineure, la prise en compte du signalement est effectuée dans les meilleurs délais.

ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 La Plateforme

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner la Plateforme et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur la Plateforme sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière du Prestataire ou de ses partenaires commerciaux. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelques formes que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit du Prestataire, sont strictement interdites. Le fait pour le Prestataire de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Il est strictement interdit à l'utilisateur de :

- Copier, reproduire, représenter, diffuser, distribuer, publier, de façon permanente ou provisoire, tout ou partie du contenu et/ou de la Plateforme par tout moyen et sur tout support connu ou inconnu à ce jour ;
- Créer des œuvres dérivées à partir du contenu et/ou de la Plateforme ;
- Modifier, traduire, adapter, arranger, tout ou partie du Contenu et/ou de la Plateforme ;
- Désassembler, décompiler, effectuer de l'ingénierie inverse sur la Plateforme.

En tout état de cause l'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de la Plateforme.

Toute exploitation non autorisée de la Plateforme ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des *articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle*.

7.2 Marque

Les marques verbales et visuelles (*logos*) du Prestataire ainsi que de **TEKYNS** sont protégées. Leur utilisation sans autorisation écrite du Prestataire ou de ses partenaires sur tout support, à des fins de valorisation de produits ou de services, ou à des fins commerciales, est interdite sous peine de poursuites pénales et civiles engagées par le Prestataire à l'encontre de l'utilisateur et/ou de tiers responsable.

ARTICLE 8 – GESTION DE LA PLATEFORME

La Plateforme est normalement accessible à tout moment aux Utilisateurs. Pour la bonne gestion de la Plateforme, le Prestataire pourra à tout moment se réserver le droit de :

- *Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme, pour quelque raison que ce soit, avec ou sans préavis et à sa seule discrétion ;*
- *Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement, pour quelque raison que ce soit avec ou sans préavis et à sa seule discrétion ;*
- *Suspendre la Plateforme afin de procéder à des mises à jour.*

Le Prestataire s'efforcera au mieux de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention, mais sa responsabilité ne pourrait être recherchée en cas de non-communication préalable.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITES

9.1 Accès à la Plateforme

Le Prestataire s'engage à faire tout son possible afin que la Plateforme soit accessible 24h/24 et 7j/7. Toutefois, le Prestataire ne prend aucun engagement quant à la disponibilité et l'accessibilité permanente de la Plateforme

et ne garantit pas que la Plateforme soit exempte d'erreurs. La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à la Plateforme ou à une de ses fonctionnalités.

Le Prestataire et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsables en cas de poursuites judiciaires à l'encontre des utilisateurs :

- *Du fait de l'usage de la Plateforme ou de tout autre service accessible via internet ;*
- *Du fait du non-respect par l'utilisateur des présentes CGU.*

9.2 Matériel utilisé

Le matériel de connexion à la Plateforme utilisé par l'Utilisateur est sous son entière responsabilité. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données. L'Utilisateur s'engage à accéder à la Plateforme en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur récemment mis-à-jour.

Le Prestataire n'est pas responsable des dommages causés aux Utilisateurs, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de leur connexion ou de leur utilisation de la Plateforme et les Utilisateurs renoncent à toute action de ce fait contre le Prestataire.

Le Prestataire ne pourra également être tenu pour responsables des dommages indirects (*tels par exemple qu'une perte de marché ou perte de chance*) consécutifs à l'utilisation de la Plateforme.

ARTICLE 10 – LIENS HYPERTEXTES

La mise en place par les utilisateurs de tout lien hypertexte vers tout ou partie de la Plateforme est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de **TEKYNS**, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : support@tekyns.fr.

La Plateforme contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de l'Editeur. Cependant, notre société n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

ARTICLE 11 – NON-VALIDITE PARTIELLE

L'application temporaire d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales ne peut en aucun cas être interprétée comme valant renonciation de la part de **TEKYNS** à se prévaloir de l'une quelconque desdites clauses.

Si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes étaient déclarée(s) nulle(s) ou inapplicable(s) par une loi, un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, les autres dispositions conserveraient toute leur force et leur portée et continueraient à s'appliquer pleinement.

ARTICLE 12 – LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition

ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE

Les présentes conditions d'utilisation de la Plateforme sont régies par la loi française et sont – en cas de litige - soumises à la compétence exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de droit commun, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

ARTICLE 14 – CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question, information sur les services présentés sur la Plateforme, l'utilisateur peut laisser un message à l'adresse suivante : support@tekyns.fr.